



opciones sin límite

PÓLIZA DE GARANTÍA

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Lanix Technology Chile S.A. garantiza sus productos al usuario original por cualquier defecto en sus materiales y mano de obra, siempre y cuando, sea durante los meses que cubre esta garantía y cumpla con las siguientes condiciones:

- **Qué cubre:** Todas las partes que tengan defecto de materiales o mano de obra, sujeto a lo siguiente:
- **Qué no cubre:** Productos que hayan sido objeto de mal uso, accidente, cambio, alteración, modificación, negligencia, maltrato, pérdida de información por cualquier causa o si ha sido reparado por algún centro de servicio no autorizado por Lanix Technology Chile S.A. o si el modelo o el número de serie ha sido cambiado, alterado o borrado. Cualquier daño provocado al producto, por falta del mismo o de la información contenida.
- **A quien cubre:** Al usuario original.
- **Qué haremos:** Lanix Technology Chile S.A. reemplazará o arreglará sin cargo todas las piezas defectuosas que estén bajo las condiciones de esta garantía en forma directa o a través de un Servicio Técnico autorizado, el que será asignado por nuestra mesa de ayuda LANIX para su atención.
- **Qué deberá hacer:** Para que esta garantía sea efectiva a partir de su fecha de compra, es necesario presentar la Guía de Despacho o Factura de compra. Para cualquier solicitud de servicio o reparación a través de un Servicio Técnico autorizado presentar al menos una copia de alguno de estos documentos una vez asignada su atención.

Cómo activar la Garantía: Para reportar la falla de un equipo en garantía, deberá contactar a nuestra mesa de ayuda LANIX, fono 800 380 350, ó (56-2) 4999350. o bien por email a garantia@lanix.cl , indicando el número de serie del equipo, ubicación, contacto, y una breve descripción de la falla, con esto se activa nuestra red de servicio Técnico a nivel nacional, asignándole su centro de atención más cercano.

FLETES Y POSIBLES CARGOS: Acudiendo o enviando directamente su equipo a un Servicio Técnico autorizado LANIX no tendrá ningún cargo de reparación por cambio o mano de obra de parte de Lanix Technology Chile S.A.

La garantía otorgada por Lanix Technology Chile S.A., es una garantía de Hardware, por lo que si la falla originada en un equipo no fuera atribuible al hardware del mismo, el servicio otorgado estará afecto a cobro de acuerdo a la tarifa vigente en el servicio Técnico Lanix Technology Chile S.A. o en el Servicio Técnico autorizado donde se haya atendido el equipo.

PRECAUCIÓN: Queda bajo la responsabilidad del usuario final el costo de asegurar el equipo o equipos que se envíen a un centro de servicio fuera de su ciudad, contra daños o pérdidas en el trayecto. Además y muy importante se recomienda utilizar los empaques y cajas originales de los equipos para su traslado.



opciones sin limite

TIEMPO Y PRODUCTOS QUE CUBRE LA GARANTÍA

COMPUTADORES	De Escritorio, Estaciones de trabajo y PC Hogar, marca LANIX	12 meses
SERVIDORES	Lanix Spine, Torre, rackeables en 1U, 2U, 4U y 5U	12 meses
PORTÁTILES	Lanix Neuron	12 meses (1)
MONITORES	CRT y LCD (2)	12 meses
VARIOS (Adquiridos dentro de la computadora)	Software	30 días
PARTES Y PIEZAS	Lectora de disco flexible Tarjetas controladoras SCSI Tarjetas de video Tarjeta de Sonido Tarjeta puerto paralelo Tarjeta multi I/O Teclados Disco Duro Unidad óptica Fuente de poder Parlantes Micrófono Unidad de respaldo Memorias Microprocesadores	10 meses

Para las extensiones de garantía adquiridas con la compra de computadores, servidores o notebook, se excluyen: baterías, el teclado, el Mouse y periféricos.

- (1) La garantía de los equipos Neuron tiene una duración de 12 meses y cubre las partes con defectos de fabricación y/o armado: la excepción de los Notebooks tiene relación con las pantallas de cristal líquido (TFT), las cuáles tienen una tolerancia de 6 pixeles malos en el total de la pantalla con un máximo de 4 por pulgada cuadrada, para activar la garantía por la pantalla. Las baterías de los notebook Neuron por ser componentes consumibles, tendrán una garantía máxima de 12 meses y no estarán afectas a extensiones por mayor plazo.
- (2) Las pantallas de cristal líquido (LCD), tienen una tolerancia de 6 pixeles malos en el total de la pantalla con un máximo de 4 por pulgada cuadrada para activar la garantía por el producto.
- (3) LANIX entregará en un máximo de 48 horas, el reporte de la falla y su acción para solucionar el problema, cuyos plazos finales dependerán de la disponibilidad y stock de repuestos.
- (4) Cliente deberá efectuar el respaldo de su información ya que LANIX CHILE, no se hará responsable por la eventual pérdida de información contenida en unidades de almacenamiento.

Rev. Abril de 2006