



Lanix Technology Chile S.A., garantiza sus productos al usuario original por cualquier defecto en sus materiales y mano de obra, siempre y cuando, sea durante los meses que cubre la garantía y cumpla con las siguientes condiciones:

Cobertura: Todas las partes que tengan defecto de materiales o mano de obra sujeto a lo siguiente:

Tiempo y Productos cubiertos

Producto	Tipo	Tiempo
Computadores	De Escritorio, Estaciones de Trabajo, PC Hogar, marca LANIX	12 meses
Servidores	Spine Rack, Spine Tower, marca LANIX	12 meses
Portátiles	Neurón, marca LANIX	12 meses (1)
Monitores	LCD (2), LED	12 meses
Varios (Dentro del PC)	Software (4)	30 días
Partes y Piezas (5)	Teclado, Mouse	3 meses
	Tarjeta de Sonido, Tarjeta Puerto Paralelo, Tarjeta multi I/O, Unidad óptica, Fuente de poder, Parlantes, Micrófono, Unidad de respaldo	6 meses
	Disco Duro (3), Tarjetas de video, Memorias, Microprocesadores	1 año

Para las extensiones de garantía con la compra de computadores, servidores o notebooks, se excluyen baterías, teclados, mouse y periféricos.

- (1) La garantía de los equipos Neurón tiene una duración de 12 meses y cubre las partes con defectos de fabricación y/o armado: la excepción de los notebooks tiene relación con las pantallas de cristal líquido (TFT), las cuales tienen una tolerancia de 6 píxeles malos en el total de la pantalla con un máximo de 4 por pulgada cuadrada, para activar la garantía por pantalla. Las baterías de los notebook Neurón, por ser componentes consumibles, tendrán una garantía de 12 meses y no estarán afectas a extensiones por mayor plazo.
- (2) Las pantallas de cristal líquido (LCD), tienen una tolerancia de 6 píxeles malos en el total de la pantalla con un máximo de 4 por pulgada cuadrada, para activar la garantía por el producto.
- (3) El **CLIENTE DEBERÁ** efectuar el **RESPALDO** de su información ya que LANIX CHILE no se hará responsable por la eventual pérdida de información contenida en unidades de almacenamiento, ni autorizará manipulación de hardware por terceros, para éstos efectos, como parte de la garantía.
- (4) Software descrito en boleta o factura, con licensamiento. Se excluyen Demos de vigencia limitada.
- (5) Previa evaluación de correcta manipulación o uso.

Dentro de los primeros 10 días desde la fecha de compra, Lanix Technology Chile S.A. realizará cambio de producto por uno nuevo, debiendo estar el producto dañado dentro del embalaje original. Pasado los 10 días de la fecha de compra, comenzará a regir la Garantía normal, dentro de los plazos sujetos a garantía.

No Cobertura : Productos que hayan sido objeto de mal uso, accidente, cambio, alteración, modificación, negligencia, maltrato, pérdida de información por cualquier causa, o si ha sido reparado por algún centro de servicio no autorizado por Lanix Technology Chile S.A., o si el modelo o número de serie ha sido cambiado, alterado o borrado.

La violación y/o ruptura del sello de garantía, a todo evento, sin autorización documentada por Lanix Technology Chile S.A., dará término inmediato y total de la garantía por el producto y sus componentes.

Lanix Technology Chile S.A., entregará en un máximo de 72 horas, el reporte de la falla y su acción para solucionar el problema, cuyos plazos finales dependerán de la disponibilidad y stock de repuestos.

A Quién cubre : Al usuario original.

Qué haremos: Lanix Technology Chile S.A., reemplazará o arreglará sin cargo todas las piezas defectuosas que estén bajo las condiciones de esta garantía en forma directa o a través de un Servicio Técnico Autorizado, el que será asignado por nuestra Mesa de Ayuda para su atención.

Qué deberá hacer: Para que esta garantía sea efectiva a partir de su fecha de compra, es necesario presentar la Guía de Despacho o Factura de Compra. Por cualquier solicitud de servicio o reparación a través de un Servicio Técnico autorizado presentar al menos una copia de alguno de estos documentos una vez asignada su atención.

Cómo activar: Para reportar la falla de un equipo en garantía, deberá contactar a nuestra Mesa de Ayuda LANIX, fono 800 380 350 ó (56-2) 499 9350, ó bien por correo electrónico a garantia@lanix.cl, indicando el número de serie del equipo, ubicación, contacto y una breve descripción de la falla, con esto se activa nuestra red de servicio técnico a nivel nacional, asignándole su centro de atención más cercano.

FLETES Y POSIBLES CARGOS: Acudiendo o enviando directamente su equipo a un Servicio Técnico Autorizado LANIX no tendrá ningún cargo de reparación por cambio o mano de obra de parte de Lanix Technology Chile S.A. La garantía otorgada por Lanix Technology Chile S.A., es una garantía de hardware, por lo que si la falla originada en un equipo no fuera atribuible al hardware del mismo, el servicio otorgado estará afecto a cobro de acuerdo a la tarifa vigente en el Servicio Técnico Lanix Technology Chile S.A., o en el Servicio Técnico Autorizado donde se hata atendido el equipo.

PRECAUCION: Queda bajo responsabilidad del usuario final el costo de asegurar el equipo o equipos que se envíen a un centro de servicio fuera de su ciudad, contra daños o pérdidas en el trayecto. Además, y muy importante, se recomienda utilizar los empaques y cajas originales de los equipos para su traslado.