

# Póliza de Garantía

Lanix Technology Chile S.A. garantiza sus productos al usuario original por cualquier defecto en sus materiales y mano de obra, siempre y cuando sea durante los meses que cubre la garantía y cumpla con las siguientes condiciones:

**Cobertura:** Todas las partes que tengan defectos de materiales o mano de obra sujeto a lo siguiente.

## Tiempo y productos cubiertos

<b>COMPUTADORES</b>	De escritorio, estaciones de trabajo, PC Hogar, marca Lanix.	12 meses
<b>SERVIDORES</b>	Spine Rack, Spine Torwer, marca Lanix.	12 meses
<b>PORTÁTILES</b>	Neuron marca Lanix.	12 meses <sup>(1)</sup>
<b>MONITORES</b>	LCD <sup>(2)</sup> , LED	12 meses <sup>(1)</sup>
<b>VARIOS (Dentro del PC)</b>	Software <sup>(4)</sup>	30 días
<b>PARTES Y PIEZAS <sup>(5)</sup></b>	Teclado, Mouse	3 meses
	Tarjeta de Sonido Tarjeta puerto paralelo Tarjeta multi I/O Unidad óptica Fuente de poder Parlantes Micrófono Unidad de respaldo	6 meses
	Disco Duro <sup>(3)</sup> , tarjeta de video, memorias, microcompensadores	12 meses
Para las extensiones de garantía adquiridas con la compra de computadores, servidores o notebooks, se excluyen: baterías, teclados, mouse y periféricos		

- (1) La garantía de los equipos Neurón tiene una duración de 12 meses y cubre las partes con defectos de fabrica y/o armado: la excepción de los notebooks tiene relación con las pantallas de cristal líquido(TFT), las cuales tienen una tolerancia de 6 píxeles malos en total de la pantalla con un máximo de 4 por pulgada cuadrada, para activar la garantía por la pantalla. Las baterías de los notebooks Neurón por ser componentes consumibles tendrán una garantía de 12 meses y no estaran afectas por mayor plazo.
- (2) Las pantallas de cristal líquido (LCD), tienen una tolerancia de 6 píxeles malos en total de la pantalla con máximo de 4 por pulgada cuadrada para activar la garantía por el producto.
- (3) El **cliente deberá** efectuar el **respaldo** de su información ya que Lanix Technology Chile S.A no se hará responsable por la eventual pérdida de información contenida en unidades de almacenamientos, ni autorizará manipulación de Hardware por terceros, para éstos efectos como parte de la garantía.
- (4) Software descrito en boleta o factura, con licencimiento. Se excluyen Demos de vigencia litimidada.
- (5) Previa evaluación de correcta manipulación o uso.
- (6) La garantía se hará efectiva solo en capitales regionales y ciudad capital.

Dentro de los primeros 10 días desde la fecha de compra, Lanix Technology Chile S.A realizará cambio de producto por uno nuevo, debiendo estar el producto dañado dentro del embalaje original. Pasado los 10 días de la fecha de compra, comenzará a regir la garantía normal, dentro de los plazos sujetos a la garantía

**No cubre:** Productos que hayan sido objeto de mal uso, accidente, cambio, alteración, modificación, negligencia, maltrato, pérdida de información por cualquier causa, o si ha sido reparado por algún centro de servicio no autorizado por Lanix Technology Chile S.A. o si el modelo o el número de serie ha sido cambiado, alterado o borrado

**La violación y/o ruptura del sello de garantía, a todo evento, sin autorización documentada por LANIX S.A. se dará término de inmediato y total de la garantía por el producto y sus componentes**

Lanix Technology Chile S.A entregará en un máximo de 72 horas, el reporte de la falla y su acción para solucionar el problema, cuyos plazos finales dependerán de la disponibilidad y stock de repuestos

**A Quién cubre:** Al usuario original.

**Qué haremos:** Lanix Technology Chile S.A. reemplazará o arreglará sin cargo todas las piezas defectuosas que estén bajo las condiciones de esta garantía en forma directa o través de un servicio técnico autorizado, el que será asignado por nuestra mesa de ayuda para su atención.

**Qué deberá hacer:** Para que esta garantía sea efectiva a partir de su fecha de compra, es necesario presentar la guía de despacho o factura de compra. Por cualquier solicitud de servicio o reparación a través de servicio técnico autorizado al menos copia de alguna de estos documentos una vez asignada su atención.

**¿Cómo activar la garantía?** Para reportar la falla de un equipo en garantía, deberá contactar a nuestra mesa de ayuda al teléfono (+562 24 999 350, o vía e-mail a [garantia@lanix.cl](mailto:garantia@lanix.cl), indicando el número de serie del equipo, ubicación, contacto y una breve descripción de la falla, con esto se activa nuestra red de servicio técnico a nivel nacional, asignándole su centro de atención más cercano.

**FLETES Y POSIBLES CARGOS:** Acudiendo o enviando directamente su equipo a un servicio técnico autorizado Lanix no tendrá ningún cargo de reparación por cambio o mano de obra de parte de Lanix Technology Chile S.A.

La garantía otorgada por Lanix Technology Chile S.A., es una garantía de Hardware, por lo que si la falla originada en un equipo no fuera atribuible al hardware del mismo, el servicio otorgado estará afecto a cobro de acuerdo a la tarifa vigente en el servicio técnico de Lanix Technology Chile S.A. o en el servicio técnico autorizado donde se haya atendido el equipo.

**PRECAUCIÓN:** Queda bajo responsabilidad del usuario final el costo de asegurar el equipo o equipos que se envíen a un centro de servicio fuera de su ciudad, contra daños o pérdidas en el trayecto. Además, y muy importante, se recomienda utilizar los empaques y cajas originales de los equipos para su traslado.

**MESA DE AYUDA Y ATENCIÓN AL CLIENTE**

**+562 24 999 350**